

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アバンツァーレスポーツ宮城泉

公表日 2026年3月23日

利用児童数 53

回収数 48

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4	0	11		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	8	0	11	昨年は、事業所統合等があり、人員配置も落ち着かず、少し不安なこともありましたが、人手不足の中なので理解しています。	配置数は適正ですが、安定した事業所運営に基づき、不安を与えないよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4	0	20	事業所の様子が分かりません。	面談の際だけでなく、相談の際にも事業所開放する機会を増やしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	20		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	4	1	2	指導員によって差があると思います。	事前にいただいていた情報と共に現在の状況を踏まえながら、寄り添った支援が出来るよう社内の研修及び外部研修にも積極的に参加して専門性を高めていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	4	0	3	体の使い方等の指導がされているか不明です。	面談等の際に直接、分かりやすい説明をする機会を設けたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	3	1	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	4	0	9	事業所の立地もよく、サッカー以外に様々なイベントも企画してくれて満足しています。	引き続き、魅力的なイベント等を企画・運営してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	0	26		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	2	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	6	9	15		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	2	1	1	大きな怪我等もなく、サッカー中に痛めた時も対応をしっかりとしてくれているので、長引かず切り替えられているのは、メンタル面にも利用者寄り添った支援をしてくれています。	従業員同士で情報の即時共有を心がけ、チーム支援で対応するようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	5	1	2	指導員によりバラつきが大きいと感じています。	従業員間で情報共有し、統一した支援が出来るよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	4	0	3	保護者への依頼にも理解があり、利用者の良い事・気になる事をしっかりと伝えられています。	今後も利用者だけでなく、保護者の皆様に寄り添った支援となるよう努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	12	19	父母会がよく分かりません。	年に数回の親子サッカーをきっかけに関わりが持てるよう機会を提供し、交流の場を設けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	4	4	9		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	4	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	4	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	1	18	利用者は、避難訓練等しているようですが、保護者へ周知・説明は、不足しているように感じます。	利用者だけでなく、保護者の皆様にも安心していただけるよう情報公開と共に分かりやすい説明で対応したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5	1	20		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	4	1	11	緊急時の引き渡しに関しては、不明です。	保護者の皆様に周知できるよう文書等で分かりやすい説明をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	5	0	6	今までそのような状況になったことがないので分かりません。	事故のないよう従業員一同、注意を払って対応しておりますが、緊急の際には速やかで適切な対応が出来るよう従業員間で連携しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	5	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	3	0	0		