

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アバンツアーレスポーツ岩手矢巾（放課後等デイサービス）
------	-----------------------------

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 27名 令和8年2月15日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1	1	サッカーができないときの活動に偏りがある。	・送迎時など直接話をし、室内での活動内容、その様子を詳細に伝えます。 ・室内でもプログラムを作り、取り組んでいるので、室内の様子を見に来ていただけるよう、声を掛けます。また、プログラムの内容を直接伝えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2		・配置数は適切ですが、より一層支援の質を高めるために増員を検討しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	1	2	事業所での子どもの様子を見る機会がありません。	・運動療育の際は体育館、そうでない場合は室内で活動を行っているため、様子を見に来ていただけるよう、声を掛けます。保護者に「伝える」工夫をします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	1	1	1	事業所での子どもの様子を見る機会がありません。	・運動療育の際は体育館、そうでない場合は室内で活動を行っているため、様子を見に来ていただけるよう、声を掛けます。保護者に「伝える」工夫をします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1		・アンケートの結果を踏まえ、全従業員が専門性を高められるよう研修に参加していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		・ホームページ等で公表していることが分からないと思うので、面談時など直接保護者に伝える工夫を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1		・個別支援計画書更新時に説明を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		・個別支援計画書更新時に説明を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		・個別支援計画書更新時に適切に支援を行っているかどうかを保護者に説明し、内容について保護者と一緒に振り返りを行えるようにします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		・送迎時など直接話をし、室内での活動内容、その様子を詳細に伝えます。 ・室内でもプログラムを作り、取り組んでいるので、室内の様子を見に来ていただけるよう、声を掛けます。また、プログラムの内容を直接伝えます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	5		・保育所やこども園、幼稚園等の担当者や支援会議等で会った際、話をし、交流の機会を検討します。 ・イベントに組み込めるよう、体制を整えます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1		・送迎時など直接話す機会があるので、その際にごちからアプローチを行い、お答えしたり、電話等で回答できるよう対応していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				・送迎時など直接話す機会があるので、その際にごちからアプローチを行い、お答えしたり、電話等で回答できるよう対応していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	5		・ごちからでも地域の担当者などに聞き、何か情報が入ったら保護者に送迎や電話等で情報提供を随時行います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	3	1	・「保護者に伝えつもり」になっているかもしれないので、従業員に情報を共有したうえで、どう情報を伝えるか検討していきます。 ・送迎時に伝えられていたり、連絡帳に記載されていたりするので、従業員から情報を得て、共有したうえで、支援内容を検討し、実施していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		・面談時だけではなく、随時電話でも対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	3	・予定表送付だけ、文書だけで済ませるのではなく、送迎の際など直接保護者に話し、情報を伝えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	・面談時だけではなく、随時電話でも対応していきます。 ・送迎時に相談され、質問等に答えられない場合は速やかに他の従業員に情報共有を行い、すぐに回答できるよう対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1	・アンケート結果を従業員に周知したうえで、意思疎通や情報伝達について再度研修を行い、また随時指導を行い、配慮できるように支援していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1	・個人情報の取り扱いについて、研修を行い、また振り返りができるようにしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	3	・保護者への通知が不十分と思われるので、文書等で周知・説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	2	・保護者への通知が不十分と思われるので、文書等で周知・説明をしています。 ・会報等で伝えてはいますが、「伝えつもり」になっているかもしれません。伝え方の工夫を再度従業員と検討したうえで、適切に周知できるようにします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		1	・保護者への通知が不十分と思われるので、文書等で周知・説明をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	・アンケート結果を踏まえ、より一層怪我等の情報共有ができるよう体制を整えます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	1	・支援時間の際、児童から話を聞いたリ、一緒に活動する時間を取るなど、安心が得られるような活動内容を従業員と検討し、実施していきます。 ・保護者に送迎時や電話等でその日の様子等説明し、「行ってよかった」、「行かせてよかった」と感じられるよう、活動内容を充実させていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		・支援時間の際、児童から話を聞いたリ、一緒に活動する時間を取るなど、安心が得られるような活動内容を従業員と検討し、実施していきます。 ・保護者に送迎時や電話等でその日の様子等説明し、「行ってよかった」、「行かせてよかった」と感じられるよう、活動内容を充実させていきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				・従業員にアンケート結果を周知したうえで、所内会議を行い、活動内容、支援方法、情報共有、保護者への伝え方など検討します。今後、どうい支援をしていけばいいか意識統一したうえで支援を行います。
--	----	------------------	----	---	--	--	--	--