

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表 令和 6年 3月15日

事業所名 アバンツアーレスポーツ

保護者(児童) 33組 回収数 25 回収率 75%(未回答項目がある為100%にはならない)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.0%	8.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68.0%	28.0%	4.0%	・少し不安はあります。ですが、とても親身になって対応している環境だと感じます。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	92.0%	8.0%		・的確にわかりやすく作成していただいていると感じます。
	4	活動プログラムが柔軟に実施されているか	80.0%	16.0%		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0%	60.0%	20.0%	・利用者負担について問い合わせをした後の対応や説明がなく不安である。 ・把握してません
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.0%	8.0%	4.0%	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80.0%	20.0%		・行き詰っている事も報告してくれて今後について相談、提案して頂き助かっています。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.0%	8.0%		・急な相談に対応していただいた時とても心が救われました。悪い事もきちんと報告対応して頂き助かります。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.0%	16.0%	8.0%	・苦情した事がないのでわからない。 ・問い合わせに対しての対応や説明がなかった。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.0%	12.0%		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.0%	4.0%		・毎月の会報誌、いつも楽しみにして見えています。
	12	個人情報に十分注意しているか	96.0%	4.0%		
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.0%	28.0%	4.0%	・把握していません。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64.0%	28.0%	8.0%	・把握していません。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	20.0%		・「疲れるけど楽しい」そうです。
	16	事業所の支援に満足しているか	92.0%	8.0%		・親身に対応して頂き助かります。