

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 アバンツアーレスポーツりふ 保護者等数(児童数) 47 回収数 32 割合 68%

		チェック項目	ご意見			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
境・ 体制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	メインがサッカーなので、サッカー場での活動、 休日は公園などに行ったりするので大丈夫かと思ます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	1人で何人の子供をみれるのかわからない
地 切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	31	1	0	
	4	活動プログラムが柔軟に実施されているか	31	1	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	11	まだそういう機会がないです。わかりません 他の所でも児童デイサービスは交流があまりないかと思 います。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	しっかりと説明をいただいています
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができて いるか	32	0	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	とても助けてもらってます
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	0	苦情を申し立てた事が無いのでわかりません。 まだそういった機会がない
	10	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	
	12	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	
非 常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	0	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	9	0	インスタグラムで避難訓練の様子を見ましたが、うちの子はまだ参加できていません。 避難訓練の様子は会報誌ありますが、子供たちに伝わっているか。家でも話し合えないと直結していない時があるかと思ます。
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	0	とても楽しみにしています
	16	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	個々の特性に合った支援を希望 とても親切にいただいています事業所での活動(料理・イベント)なども増やしてもいいと思ました。