

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月31日

事業所名：アバンツアーレスポーツいずみ

保護者等数(児童数)35 回収数 21 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	合計	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	0	21	・確認したことがない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	0	21	・確認したことがない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされているか	6	10	1	4	21	・その視点で見えていなかったため、適切になされているか評価できなかった。 ・よく分からないため回答できず。 ・半年に一度の面談の際に、入口の段差を忘れて踏み外す。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	0	21	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	0	0	21	・イベント等で土曜にサッカーをやらない日があるのが、楽しくてありがたい。 ・土曜日にゲームを持って行って遊んでいる時間を改善してほしい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	1	21	・交流があるのが分からなかったため評価できなかった。 ・よく分からないため回答できず。 ・分からない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	1	21	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	21	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	21	
	10 父母の会の活動や支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	3	0	21	・仕事のため、機会があっても参加できない。 ・機会があれば、他の保護者の方と交流を持ってみたい。 ・参加しておらず、よく分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	0	21	・苦情に関する窓口があるのは知っているが、苦情に関するこの経験がないため、どのように対応されているか不明。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	21	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	0	21	
14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0	21		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	0	21	・感染症対応マニュアルについては、どう対応されているか不明。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	1	0	21	・子どもが「よく分からない」と言っていた。 ・されていると思うが、よく分からない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	21	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	21	