

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 3月 15 日

事業所名:アバンツァーレスポーツなご

保護者等数(児童数) 39 回収数 17 割合 51%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	1	・悪天候等でサッカー場の確保ができず、事業所での活動になった場合、スペースが狭い。 ・ドームなどを利用した活動は広々と行えてよいと思う。	4月開所予定のなご第2事業所のスペースも活用するなど、工夫して室内での活動を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3		・支援計画書や契約書の控えが欲しい。	契約書や支援計画書の控えは、保護者の方にその都度お渡ししていますが、説明が不足している点があったかもしれません。今後、書類のお渡しや説明の漏れのないよう、徹底して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	・コロナの影響でできなかったのが残念。	新型コロナウイルス感染症の感染状況などをふまえ、安全に交流ができるような機会をもうけたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・連絡帳でのやりとりが助かる。	今後も、連絡帳や送迎時などを利用し、お子様の利用時の様子をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	5	・モニタリングありがとうございます。	より良い支援を行うことができるよう、スタッフ一同で勉強に励みます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	5	・保護者同士の交流があると なお良いと思う。ぜひその機会を作って欲しい。 ・コロナもあるので…	感染症対策等の状況を踏まえつつ、保護者様も興隆していただけるような「親子サッカー」のような機会を企画して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・聞いた事がないので、苦情がないのではないかと	今後も皆さまからのご意見を真摯に受け止め、迅速かつ丁寧に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		・連絡帳があるので伝達がしやすい	連絡帳、送迎時、電話連絡などを通じて、正しく情報が伝わる様に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	・毎月あるといいと思う。 ・コロナで難しいこともあったが、長期休みではお楽しみな行事があった。	会報誌を毎月配布します。Instagramを通じた情報発信も行っておりますので、その周知活動を行って参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			・笑顔で帰ってくるので、毎回楽しんでいることがわかる。	今後も楽しんで通所していただけるよう、サッカー療育だけでなく、季節に合わせたイベントも準備したいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2		・息子の相談や話を聞いてもらえて有難い。今後の息子の成長も楽しみにしている。 ・周囲の環境に恵まれていて、公園や自然に触れさせてもらえてありがたい。 ・帰宅が遅くなるから宿題の時間を設けて頂けると嬉しいです。	室内活動の中で、宿題に取り組むことができるよう、声掛けと支援を続けて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者による。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。