

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月25日

事業所名：アバンツアーレスポーツいずみ

保護者等数(児童数)35 回収数 20 割合57%

	チェック項目	はい	子ども いえない	いいえ	未記入	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	0	20	・スペースは十分なかもしれませんが、大きい子どもたちも多いため、密になっている印象も受けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	20	・女性スタッフが毎日いて頂けると助かります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされているか	3	14	1	2	20	・適切になされているかもしれませんが、気にして見ていませんでした。 ・事業所を見たことがないので答えられずすみません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	1	0	20	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	2	0	20	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	5	1	20	・コロナで制限されている中、他の事業所と交流があって、楽しそうに話しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1	0	20	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	0	20	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	0	20	・まだ利用したばかりなので答えられずすみません。
	10 父母の会の活動や支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	7	1	20	・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナなのでなかなか難しいと思います。落ち着いたら保護者も交えたイベントなどがあると嬉しいです。 ・まだ利用したばかりなので答えられずすみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1	0	20	・まだ利用したばかりなので答えられずすみません。 ・苦情はないため。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	20	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	0	0	20	・毎月子どもと見えています。名前や活動を教えてくれるけど、名前は覚えられません。
14 個人情報に十分注意しているか	16	4	0	0	20		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	2	0	20	・説明されたのかもしれませんが、把握していませんでした。すみません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	0	20	・まだ始めたばかりなので分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	20	・コロナで学校が休校の為、行かせたいけど行かせられず・・・、子どもは通所を楽しみにしています。 ・体を伸び伸びと動かすことのできる環境が整い、心と体も成長しています。 ・とても楽しく通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	20	・満足しています。 ・ありのままの我が子を褒めて育てて頂けるアバンツアーレスポーツにとても満足です。 ・宿題をする時間がないと言っています。