

平成31年3月

放課後等デイサービス

アバンツアーレスポーツいずみ ご利用者 各位

(宮城県指定 第0450700372号)

放課後等デイサービス

アバンツアーレスポーツいずみ

平成30年度 アバンツアーレスポーツいずみの自己評価実施について (報告)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、アバンツアーレスポーツの活動につきまして、ご理解とご協力をいただきまして感謝を申し上げます。

さて、過日ご協力をいただきました「平成30年度 アバンツアーレスポーツ自己評価」の結果がまとまりましたので、下記の通りご報告をさせていただきます。

記

1 平成30年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 平成30年1月～2月
- ② 対象 アバンツアーレスポーツいずみ利用者 40名
- ③ 回答数 25名／40名
- ④ アンケート結果 別紙 「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ
- ⑤ 対応について 平成30年3月30日(金)話し合いを職員で行う。
- ⑥ HPへの掲載 4月(予定)

2 平成30年度自己評価 事業者用

- ② 実施時期 平成30年2月
- ④ 対象 放課後等デイサービス職員(正職員、臨時職員 計5名)
- ③ 回答数 5名／5名
- ⑤ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ
- ⑥ 対応について 平成30年3月

3 自己評価について

- ① 保護者向け自己評価について
 - ・ ほとんどの項目で「はい」の回答をいただいた。
 - ・ 「どちらとも言えない」「いいえ」を合わせた項目でチェック数が多かった、5「他事業所等の交流」、14の「非常時等の対応」であった。
 - ・ 「ご意見」の項目で、保護者との意思の疎通や情報伝達で困ることがあった。との指摘があった。
- ② 事業者向け個人評価
 - ・ どの項目もほぼ「はい」という項目が多く見られた。
 - ・ 「はい」の記録がなかった項目は「(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか」「事業所の行事への地域の子供達の参加」の項目であった。

- ・ 「はい」はあるが、評価が低いと思われる項目は
：「緊急時対応マニュアル」の周知、「身体拘束等の保護者への通知」「卒業生などへの支援内容の通知」「第三者による外部評価」「バリアフリーへの配慮」などが挙げられていた。

4 今後の対応

○ 保護者からの自己評価について

- ・ これからも、指導員との人間関係を基礎とした療育を続けて行く。
- ・ 昨年度、手直しをしながら作り上げた「災害時対応マニュアル」の要点をまとめたものを活用していく。
- ・ 社内で行なっている、災害対応訓練などの様子を、周知していく。
- ・ 個人情報については、取り扱いに注意し、写真や文章などに十分に注意し作成することはもちろんだが、複数人での確認を通して無くして行く。
- ・ 事業所の人員など情報共有が必要だと感じた。指導員の情報などを会報誌などでしっかり伝えていく。
- ・ 指導員やコーチの人事異動が頻繁に行われ、利用者である子どもたちはもちろん、保護者においても戸惑いがあり、せつかく人間関係を構築できても、また、はじめからということがある。この件については、本部と連携を取りながら、安定的配置や運営を心掛けていく。

○ 従業員の自己評価に対して

- ・ 非常時の対応マニュアルについては保護者の場合と同じように、文書で所内でも周知する。(保護者には重要事項説明の際に話すことであったが、従業員には、研修会で扱う必要があるのかもしれない)
- ・ 身体拘束などの対応が必要な対象が出てきたときに対応を協議する。
- ・ バリアフリーの設備など必要なことではあるが、現在行なっていることなども確認しながら、利用者の実態などに合わせて今後の課題としていく。
- ・ 交流については、アバンツアーレスポーツなとりとの交流がある。もっと幅を広げていけるか検討を進めるが、現在行なっている活動内容を考えると、なかなか難しいが、年間予定の中で探っていく。

5 まとめ

今回この自己評価を実施して見て、保護者の皆様から多くのご指摘いただいた「災害対応」については、いつ起こるかもしれない内容でありながら後回しになっていたことを深く反省した。これまで、しなければならぬと思いつつも先延ばしにしてきた内容も多く、年間計画にない部分でも、必要に応じた対応も行なっていかなければならぬことを実感した。

また、このような自己評価の結果を受けて、さらに良いアバンツアーレスポーツいずみの活動にしていきたいと従業員でも話し合うことができたことも、アバンツアーレスポーツいずみにとってはとてもいい活動であった。

今後は、自己評価の実施を年間計画に入れ込み、より良い施設、運営を目指していきたいと思っておりますので、今後ともご指導よろしく申し上げます。

最後になりましたが、ご多用の時期にも関わらず、貴重なご意見をいただき、本当にありがとうございました。今後とも、よろしく願いいたします。

保護者等向け

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	0	25	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0	0	25	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	23	2	0	0	25	
	4	活動プログラムが柔軟に実施されているか	23	0	0	0	23	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	4	0	25	
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	0	25	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	0	25	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	25	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	1	0	25	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	5	0	0	25	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0	25	
	12	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	25	
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	0	0	25	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	2	0	25	
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	25	
	16	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	25	
	その他					0		

*アンケート記入後は、無記名で封筒に入れて提出をお願いします。

☆ご協力ありがとうございました☆

自己評価(保護者用)

