

保護者等向け 放課後デイサービス評価表

40件中26件回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	20	5	1	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	21	5		迎への早い遅い時間にも対応して頂きありがたい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	9	17		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後デイサービス計画が作成されているか	23	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	10		親子イベントがあったり、クリスマス会等先生方の工夫が感じられる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	11	特に必要性を感じない。学校で十分トラブルも起きやすいので特に希望しない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		とても分かりやすく伝えていただいています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		連絡帳や送迎時に子供の様子を伝えてくれるので安心感がある
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		面談時に相談すると色々と一緒に考えてくれるのでありがたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	1	子供のこともよく見ていただいております、放デイでの様子も常に細かく伝えてくださり、自宅では見せない面も知ることができます 送迎も自己でする場面が多く、どちらかだけでも送迎していただけるとありがたい
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	7		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	会報誌は親子でも楽しみにしている 内容も充実している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	6		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	5	利用開始時説明はありました。何かある時は連絡を頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	3	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26			利用を増やすほどとても楽しみにしている 仲の良い友達もでき、先生方も大好き とても楽しみにしています。対応の良さがわかります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		宿題を終え、帰りに家までの送迎は大変助かる 対応に誠意を感じる。長く通いたい事業所 先生方の対応はとても素晴らしいと思います