

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	9	0	・狭いながらも工夫して活動をしていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	0	
適 切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	38	2	0	・面談でも良く説明してもらい、良く話を聞いてもらっている
	4	活動プログラムが柔軟に実施されているか	36	4	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	14	5	・理想としては機会があればいいと思います ・特に希望してない・分からない
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	0	・利用後、今日の様子を詳しく教えてもらえ、連絡ノートにも書いてもらっている。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	不安に思うことなど面談でアドバイスしてもらえる。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5	0	・苦情を申し立てた事はありませんが、きちんと対応して頂けると思います。 ・わからない
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2	1	
	12	個人情報に十分注意しているか	39	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	5	1	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	7	0	・避難訓練は行われたようですが、子供は参加をしていないです。 ・分からない
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	1	・とても楽しみに通所しています。
	16	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	サッカーだけではなく、イベントも開催して頂いて満足しています。 ・いつもありがとうございます