

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 アバンツアーレスポーツ 保護者等数(児童数) 34 回収数 22 割合 64.79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88.36%	4.55%	9.09%	・室内は不十分	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	68.18%	27.27%	4.55%	・配慮が必要な利用者が増えているのに足りない ・専門性が何かわからないスタッフもいる ・発達障害についての職員の理解があまりない ・「特性のある子の特徴としてこう」といった全体をとらえている印象です。特性のある子の中にも個性はあります。一律に決めつけずにひとりひとりの特性を見極めてきめ細かくご指導いただけると助かります	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	63.64%	27.27%	9.09%	・手すりはあるのか	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100.00%	0.00%	0.00%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90.91%	4.55%	4.55%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18.18%	72.73%	9.09%	・学校で十分交流できているので大丈夫	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.45%	4.55%	0.00%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	81.82%	13.64%	4.55%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90.91%	0.00%	9.09%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	45.45%	45.45%	9.09%	・仕事があり中々参加が難しいと思うのでなくても良い ・コロナだったのでしょうがないのですがもう少しあってもいいです ・保護者会の開催は行っていない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	81.82%	13.64%	4.55%	・トラブルがあっても迅速な対応は無い	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	81.82%	9.09%	9.09%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100.00%	0.00%	0.00%		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	95.45%	4.55%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	81.82%	18.18%			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	100.00%			・楽しみにしているが、嫌な事をされるといふ事に対してはどうしても許せない気持ちがある ・利用者とのトラブル以外は楽しみにしているようだ	
	⑰	事業所の支援に満足している	90.91%	4.55%	4.55%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。