

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 令和 4年 3月31日

事業所名 アバンツァーレスポーツ りふ

保護者(児童) 37組 回収数 31 回収率 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7		・教室は遊ぶスペースが狭い。遊び道具も少ない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7		・職員が何人いるか解らない。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	29	2		
	4	活動プログラムが柔軟に実施されているか	29	2		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	8	・解らない。 ・コロナ禍なのでなくても良い。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4		・何度か宿題が終わってない日があり、先生からの報告が無かった。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		・苦情はない。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		
	12	個人情報に十分注意しているか	29	2		
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	3	・災害時など保護者と連絡が取れない場合の対応などどのようにするのか解らない。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10	1	・解らない。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		・とても楽しんでる。 ・好きな子がいると楽しみ。いない日は行きたがらない。
	16	事業所の支援に満足しているか	28	3		・宿題についての報告をもう少しして欲しい。本読みをしたか、プリントは終わったかなど。 ・コロナが落ち着いたら他の活動(イベント・行事)も行って欲しい。 ・天候の悪い日以外はYouTubeは見せないで欲しい。