

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月31日

事業所名:アバンツァーレスポーツなご

保護者等数(児童数) 33

回収数 19

割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・事業所は少し狭い気がする。	・活動スペースの有効活用については配慮の上活動しています。今後も工夫を重ねて改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		・学習面でのサポートがもっと欲しい。 ・年に一度でもよいので、先生の顔とコメントなどの紹介が欲しい。	・基本的にはスポーツでの療育がメインですが、できる限り学習面でのサポートも配慮していきたいと考えます。 ・会報誌等で先生、コーチの紹介を企画します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		・スロープ、手すりがない ・事業所で過ごす際、目の前がすぐ道路なのが気になる。	・今後、バリアフリー化については整備していく必要があります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・定期的に分かりやすく説明がある。	・今後も継続、良い取り組みができるように努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		・夏休み時、コロナ禍だったが配慮しつつ、良い活動体験をさせることができた。	・今年度も子どもたちが喜ぶ、成長につながる活動を企画します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	・コロナの時期なので活動は難しいと思う。 ・交流があるかわからない。	・コロナ禍の状況は充分配慮したいと思います。 ・交流があった場合は会報誌等で共有します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・子どもの課題や問題についてよく聞いて対応することに感謝している。	・今後も継続、良い取り組みができるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	3	・父母の勉強会や交流会があったらいいと思う。	・コロナ禍の状況も配慮しながら、新しいことに挑戦していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	・先生や友達に対して悪い言葉を使う子がいることを、自宅によく話している。	・言葉使いの指導については、今後も重点的な課題です。職員一同、適切な指導を探っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		・LINEなどの連絡手段があると助かる。	・LINEの活用については、検討段階です。安全性やより良いサービスを目指して考えていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17			・SNSに載せる時は顔を隠して欲しい	・SNS掲載等、個人情報の取り扱いについては契約時に確認しています。不明な点、ご要望も随時受け付けます。	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12	1	・訓練の有無がわからない。	・年に一度以上、避難訓練は実施しています。会報誌等での周知も取り組んでいきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・行き渋りのあつたりしますが、楽しそうに帰ってきたら良かったと思う。 ・サッカーが大好きで、生き生きしている。	・今後もサッカーを通じて、子どもたちにとって安心し、楽しめる環境を提供できるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	1	・子どもがいろんな人との関わり方を学べて成長しているのが目に見えて満足している。 ・若い先生が多く、同じ目線で見守っていると思う。	・今後もプログラムの見直しを図り、適切な指導ができるよう改善を重ねていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。