

令和3年3月吉日

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツいずみご利用者各位

(仙台市指定 第0455510479号)

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツいずみ

令和2年度 アバンツァーレスポーツいずみの自己評価実施について (報告)

令和2年度も残すところあと僅かとなってまいりました。皆様方におかれましては、日頃からアバンツァーレスポーツいずみの活動につきまして、ご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力の下に実施させていただきました、表記「令和2年度 アバンツァーレスポーツいずみ自己評価」の結果と、今後の対応について話し合いを持ちましたので、下記の通りご報告させていただきます。

記

1 令和2年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和3年2月
- ② 対象 アバンツァーレスポーツいずみ利用者 33名
- ③ 回答数 21名/33名
- ④ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応について話し合い 令和3年3月9日(火)に事業所職員で実施。
- ⑥ HPへの掲載 令和3年3月25日(木)

2 令和2年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和3年2月
- ② 対象 放課後等デイサービス職員(正職員4名)
- ③ 回答数 4名
- ④ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応について話し合い 令和3年3月9日(火)に事業所職員で実施。
- ⑥ HPへの掲載 令和3年3月25日(木)

3 自己評価結果とそれを踏まえた今後の対応

- ① 保護者向け自己評価について
 - ・活動スペースについて、「サッカー場は良いが、事業所の建物は十分とは言えないのでは」というご意見を頂戴しました。間取りの都合上、確かに狭く感じられる面もございますが、事業所の開設・運営に関して定められた法律的には条件を満たしておりますので、ご了承をお願いしたいと思います。
 - ・「放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか」という質

問に対し、「いいえ」との回答を複数頂戴しました。昨今のコロナ禍における状況で、他事業所との交流はなかなか難しい面もありますが、状況が落ち着き次第、通常年 2 回実施しているアバンツアーレスポーツフェスティバル等を通して、障害のない子ども（他の家族や兄弟など）と接する機会をつくり、会報誌を通して周知をしてまいります。

- ・避難訓練の実施については、年 2 回の避難訓練を必ず実施しております。その様子は会報誌にてご報告させて頂いております。今後も実施日時や場所を工夫して、より多くの利用者が訓練に参加できるよう配慮してまいります。

また、緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルも含めて、より多くの方に認知頂けるように、会報誌や面談等の機会を利用して告知や報告をしてまいります。

新しく利用される方への説明も徹底してまいります。

- ・質問項目に対して、「活動中の様子を見ていないのでよく分からない」という意見をいくつか頂戴いたしました。今後は活動の様子がより詳細にお伝えできるよう、会報誌でのご報告や保護者との対話を行っていきたく思います。また、苦情等があった場合には、より丁寧に迅速な対応を心がけていきたく思います。
- ・その他については概ね意見などはございませんでした。

② 事業者向け自己評価について

- ・事業所の設備等について、今のところ問題はありますが、利用者のニーズに応じた環境整備を行って参ります。
- ・第三者による外部評価については、客観的な評価から、改めて自分たちの業務を見直す機会があっても良いとの意見もあり、今後導入を検討して参ります。
- ・職員の資質の向上を行うために、今後も研修機会を確保して資質の向上に取り組んで参ります。
- ・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合には、他事業所との連携を深める努力をしていきたいと考えております。
- ・保護者への支援については、面談の際により深い対話をするよう、引き続き努めて参ります。
- ・保護者同士の連携支援については、イベント(親子サッカー)の際に、保護者同士がよりコミュニケーションを深められる手段を検討して参ります。
- ・地域に開かれた事業運営については、今後の社会的情勢を鑑みながら、地域の皆様に告知をし、参加を募るようなイベント等の企画を検討して参ります。
- ・どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているかについては、より詳しい説明を保護者にしていく機会を設けます。
- ・ヒヤリハット事例集の事業所内での共有については、週に一度の所内会議で話し合い、議事録として残しております。

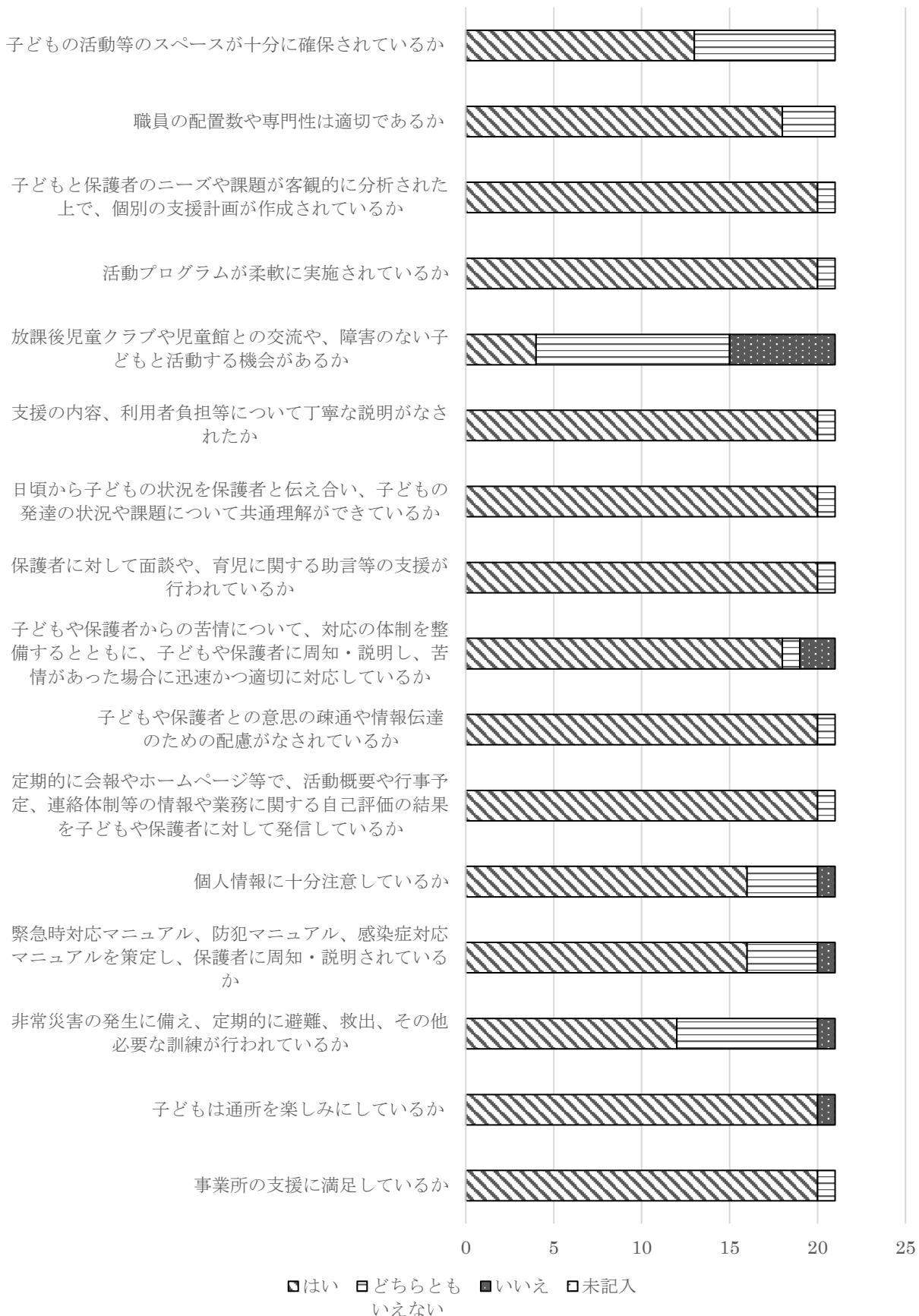
4 まとめ

総じて利用者の皆様は通所を楽しみにしているとの回答でありました。今後ご期待に沿えるよう事業所運営を行ってまいります。

保護者様とも、引き続き帰りの送迎時などの機会にコミュニケーションを図り、良好な関係を維持するべく努めてまいります。今後ご理解とご協力、そしてご指導をよろしくお願いいたします。

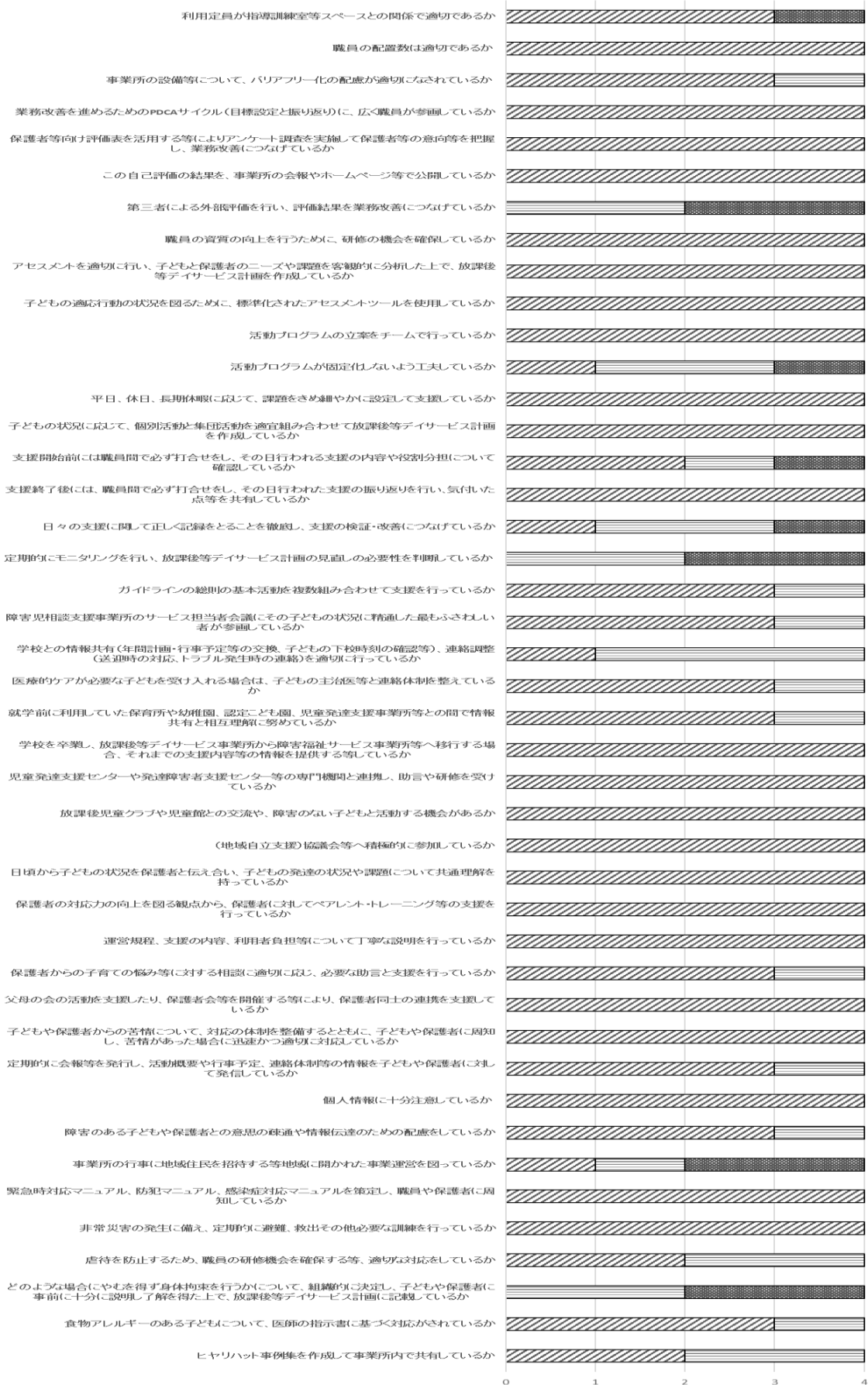
資料 1 「保護者向けアンケート」結果

自己評価（保護者用）



資料 2 「自己評価（事業者用）」

自己評価（事業者用）



□ はい □ どちらともいえない □ いいえ