

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月26日

事業所名 アバンツアーレスポーツやまがた 保護者等数(児童数) 60 回収数 40 割合 66.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	7	2	1	<small>皆さん、頑張っていらっしゃるようですが、人数が足りないと思います。人員増強の確保とほめてまいります。 子どもは一緒に活動が楽しみ、向き合っている先生方の人間性はとて素晴らしいと思います。</small>	人員増加に向けて、対応を進めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	18	3	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	3	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	6	0	0	我が子の利用日に実施されているかが不明。	日々行っているサッカー療育プログラムは更新を進めており、取り組みの周知にも努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	20	11	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2	1	0	送迎の際に必ず一声報告等して下さるのでありがたいです。	今後も適正な情報共有に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	14	7	0	親子サッカー教室等の活動で十分に補えているのでこのままで十分だと思います。	親子サッカーを主体に、保護者の皆様の連携機会を支援します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	10	0	0	苦情を受けたり伝えたりしたことがない為分かりません。	今後も苦情に限らず、必要に応じて迅速に周知・説明を行って参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	8	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	1	0	<small>*会報誌、いつも楽しく読ませていただいています。写真の子どもの様子がイキイキしてとっても良いと思います。 *会報誌は親子ともいつも楽しみにしています。特に子は何回も眺めて大事にしまっている。</small>	事業所での利用者の皆様の様子が適切に伝わるように、今後も会報誌の内容を工夫して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	36	4	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	13	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	16	6	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	0	<small>明日アバン?と前日に聞いてきて、通所するのが楽しみようです。 いつも楽しみ(特に昼休や早下校の時)にいて、帰りにここです。</small>	今後もご期待に沿えるように、活動して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	5	0	0	<small>はい、とけいなところですが、昔の心構えを承っているだけにはずいぶん加減や配慮は足りていて、支援関係、対応も良い方、保護、私達も安心できる環境が保たれていると思います。児童館も、先生方の関心が感じられ、子どもも先生方が大好きです。いつもありがとうございます。</small>	今後もご期待に沿えるように、活動して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。