

放課後等ディサービス評価表

平成31年2月現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	25	4	1	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	21	7	3	サッカーの専門性がある人の配置が欲しい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	14	14	1	
適切な支援の提供	④	子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後デイサービス計画が作成されているか	26	4		職員の入れ替えがあり、質の低下を感じる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	13	交流の機会はないが、希望しない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	7	1	以前と異なり、意図が伝わらない
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8	3	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	10	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	3	
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	7		表面的な様子しか伝わらないので定期的に活動の様子が書かれている書面が読みたい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3	1	連絡帳の入れ違いがあった
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	20	10	1	事業所の連絡先しかないので移動時(サッカー場や体育館)に連絡が取れない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	15	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31			とても楽しみにしている。家で職員の方やお友達の話をよくしてくれる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	6		子どもがいきいきした表情で帰ってくれるので、満足している